

Руководство пользователя Мультисервисной  
платформой «Кроссхаб» - специалиста по работе в  
личном кабинете психолога

## Содержание

1. Общие сведения.....	3
2. Функция видеозвонка.....	6
3. Функция звонка на мобильный телефон.....	8
4. Завершение консультации и прикрепление заключения.....	9

# 1. Общие сведения

Для использования личного кабинета психолога потребуется:

- Запустить Браузер Google Chrome и открыть вкладку по адресу: <https://medoblako.ru/telemed/telemed-specialist/>.
- Необходимо запустить приложение Mango Talker, отыскав приложение в списке установленных программ.
- Необходимо запустить Приложение TrueConf Client, отыскав приложение в списке установленных программ.
- Настроить компьютер так, чтобы он не начинал работать в спящем режиме.

Личный кабинет на сайте в браузере является основным рабочим местом психолога. TrueConf Client и Mango Talker при необходимости вызываются с рабочего места психолога и должны быть просто открыты (запущены).

Личный кабинет психолога доступен по адресу: <https://medoblako.ru/telemed/telemed-specialist/>.

Все предстоящие консультации, которые запросили клиенты, отображаются в блоке ПРЯДУЮЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ:

The screenshot shows a web interface for a doctor's personal cabinet. At the top, there is a navigation bar with a home icon and the text "Личный кабинет профильного врача". On the right, there is a user profile section with the name "Тест Тест Тест психолог" and a circular profile picture. Below this, there are two main sections: "ПРЯДУЮЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ" and "ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ".

**ПРЯДУЮЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ**

Profile Picture	Client Name	Appointment Date	Buttons
	Тест Тест Тест aszh-mp-11-1	09.11.2023 10:00	НАЧАТЬ, Отменить
	Тест Тест Тест aszh-mp-7-1	15.12.2022 10:00	НАЧАТЬ, Отменить

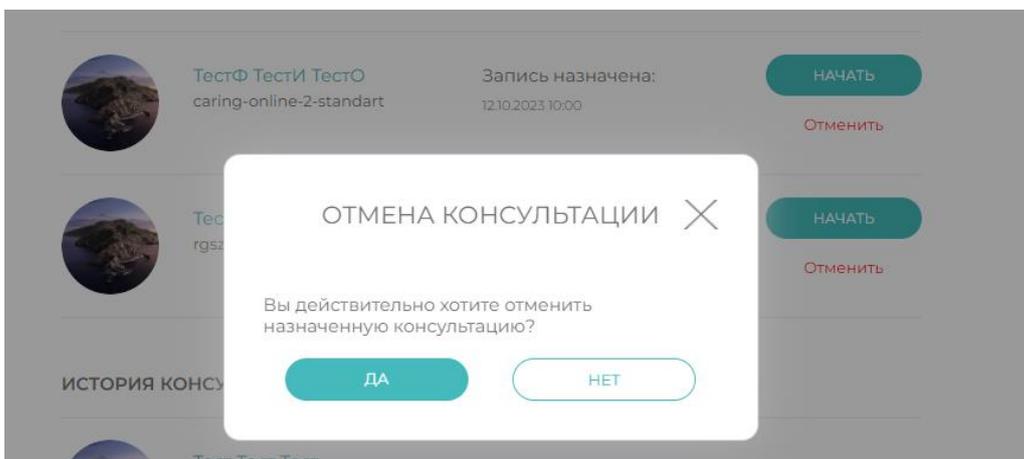
**ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

Profile Picture	Client Name	Appointment Date	Buttons
	Тест Тест Тест aszh-zob-1	36 min 27.03.2024 11:30	Загрузить заключение, ПРОСМОТРЕТЬ
	Тест Тест Тест aszh-online-2 premium	45 min 27.03.2024 11:30	ПРОСМОТРЕТЬ

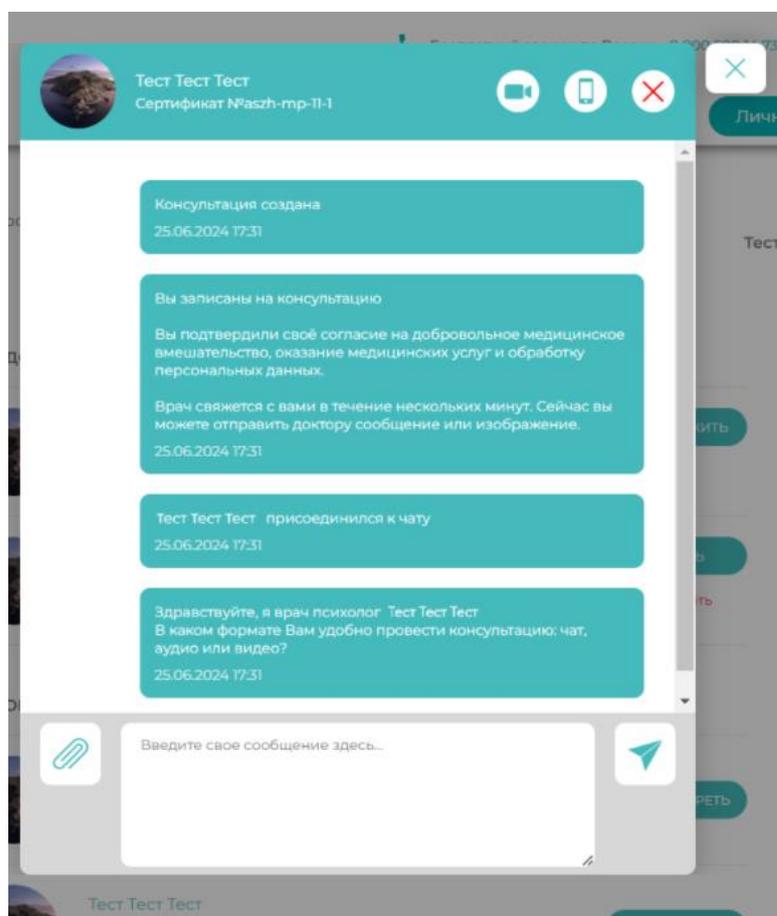
Below the history section, there is a large card for an upcoming consultation:

Profile Picture	Client Name	Appointment Date	Buttons
	Тест Тест Тест aszh-mp-11-1	10.11.2023 10:30	НАЧАТЬ, Отменить

Психолог может отменить запланированную запись нажав кнопку «Отменить»:



Для того, чтобы начать запланированную консультацию, не ранее назначенного времени, необходимо нажать на кнопку «НАЧАТЬ» напротив консультации. После нажатия появится окно чата с клиентом, где будет возможно начать общение.



Первые сообщения от психолога сгенерированы системой. Системные сообщения и сообщения от психолога отображаются с правой стороны. Сообщения клиента отображаются с левой стороны.

В верхнем правом углу блока чата доступны следующие действия (слева направо):

 – начало видеоконсультации с психологом с использованием TrueConf Client.

 – начало звонка клиенту на мобильный телефон с использованием Mango Talker.

 – завершение консультации с клиентом. При этом консультация уходит в ИСТОРИЮ КОНСУЛЬТАЦИЙ и будет доступна в режиме просмотра.

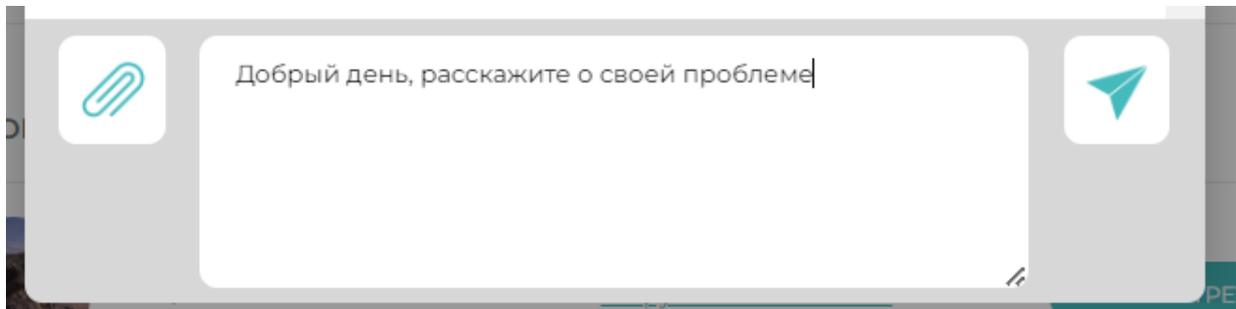
В нижней части блока чата доступны:



– кнопка прикрепления файла (скрепка).



– кнопка отправка сообщения (бумажный самолетик), также отправка сообщения происходит и при нажатии кнопки ENTER на клавиатуре.



Если психологу потребовалось закрыть консультацию, то к ней можно будет вернуться, нажав «Продолжить»:



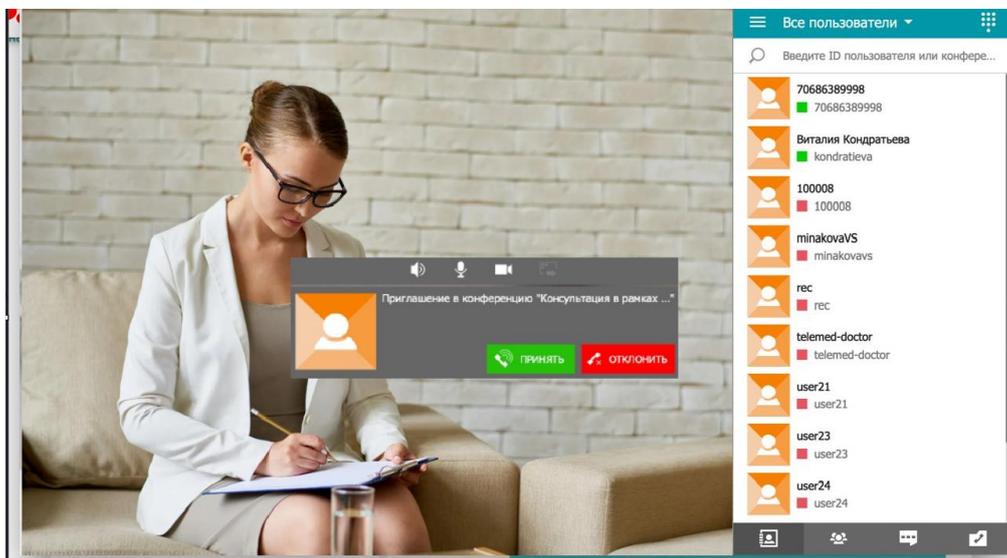
Тест Тест Тест  
aszh-zob-1

Запись назначена:  
27.03.2024 11:30

ПРОДОЛЖИТЬ

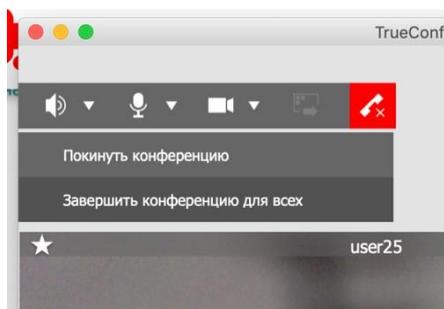
## 2. Функция видеозвонка

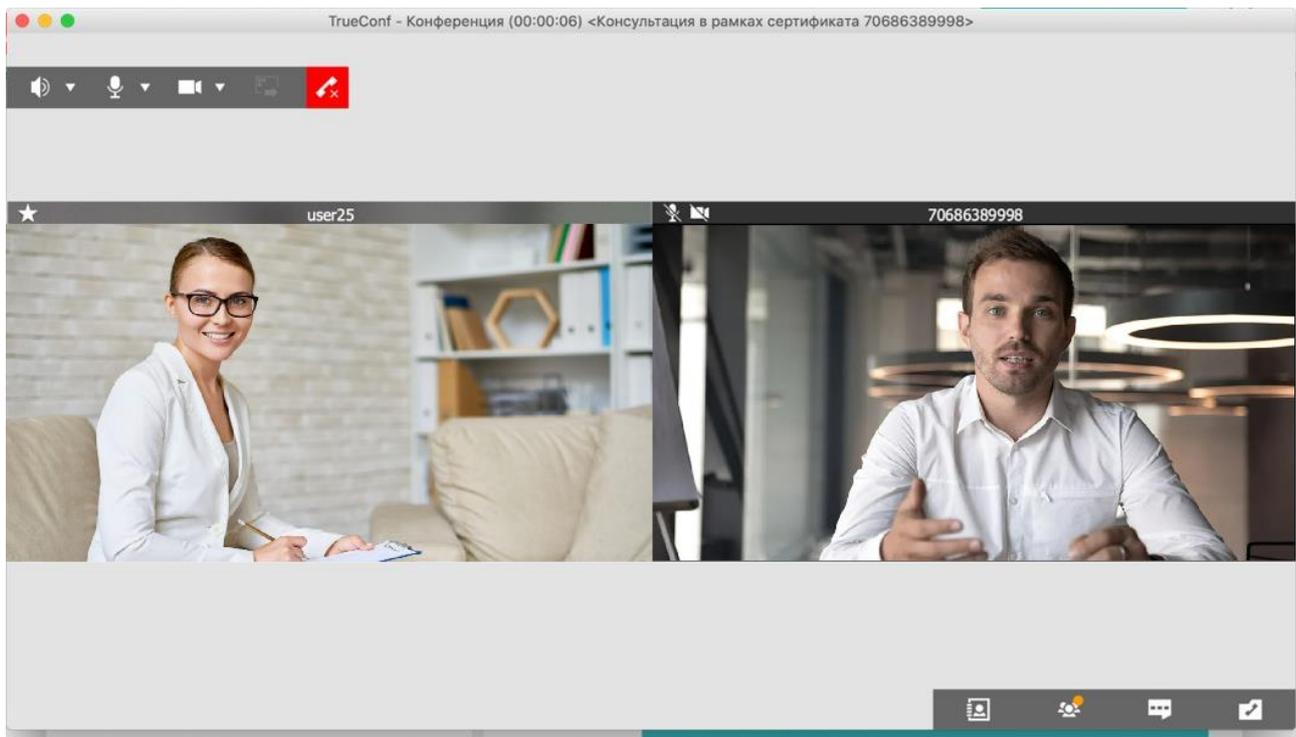
При нажатии на значок видеокamеры  происходит запуск приложения TrueConf Client. Окно приложения будет открыто поверх окна браузера, которое отображает приглашение к входу в конференцию. Необходимо нажать на зеленую кнопку «ПРИНЯТЬ».



После чего видеозвонок будет запущен на стороне клиента, и психолог увидит изображение со своей камеры и с камеры клиента.

Для того, чтобы завершить видеоконсультацию, необходимо нажать на красную кнопку со значком (отбой вызова) и выбрать пункт меню ЗАВЕРШИТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ ДЛЯ ВСЕХ. После чего сеанс видеосвязи будет завершен на стороне психолога и на стороне клиента.





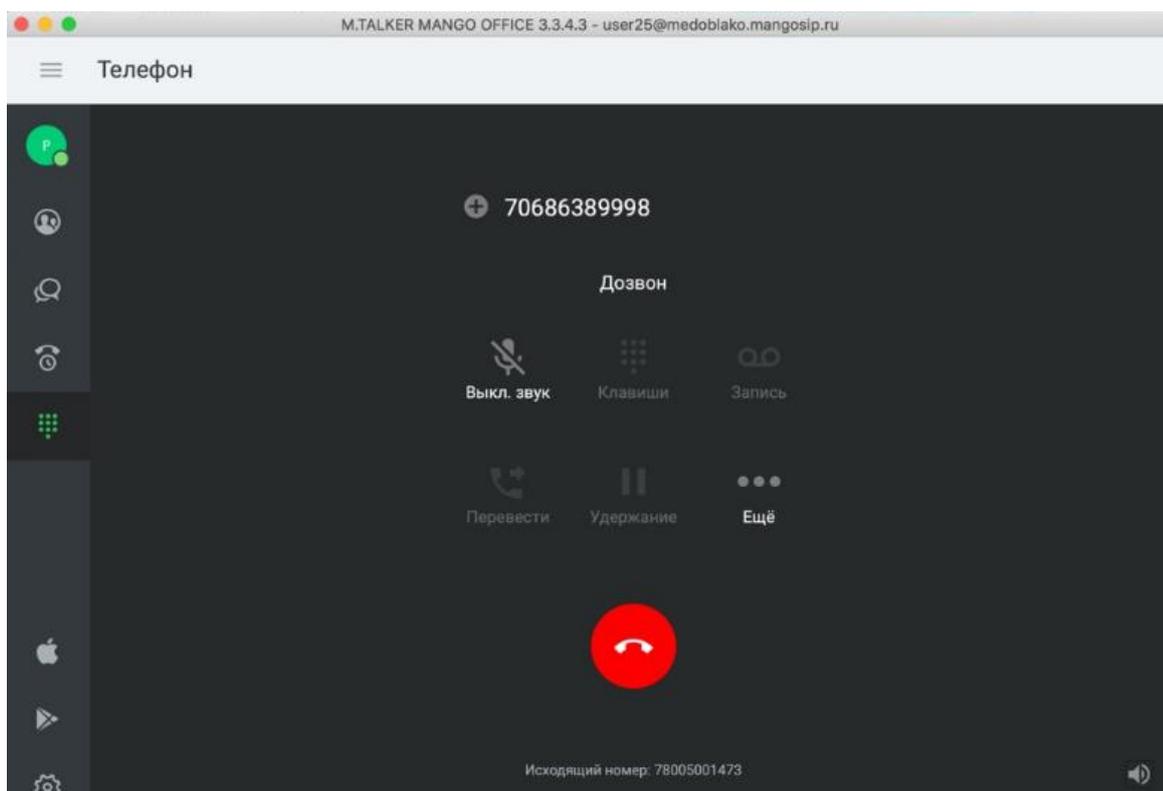
Чтобы продолжить работу с кабинетом психолога, необходимо переключиться к браузеру Google Chrom и свернуть приложение TrueConf Client.

Обратите внимание, что спустя 30 минут от запланированной даты начала консультации, функция видеозвонка будет недоступной. За 5 минут до конца отведенного на консультацию времени система предупредит Вас об этом сообщением в правом нижнем углу браузера:

До окончания консультации  
осталось 5 минут. ✕

### 3. Функция звонка на мобильный телефон

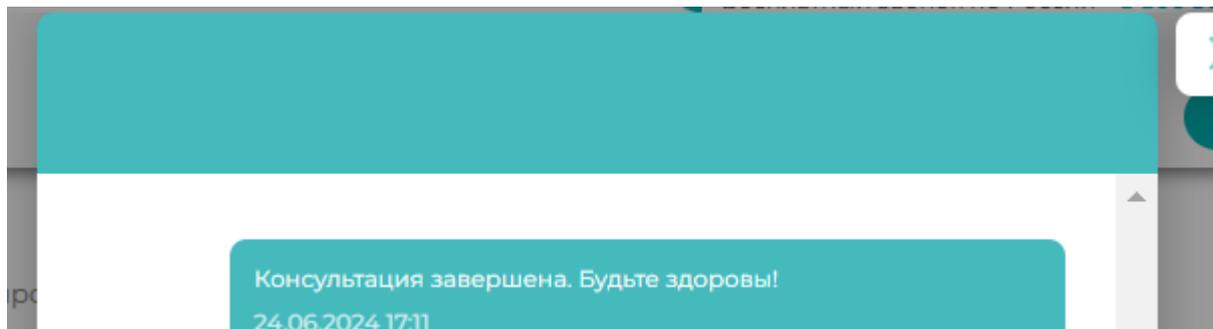
При нажатии на значок телефона  происходит запуск приложения Mango Talker, которое будет открыто поверх окна браузера и произойдет вызов того номера телефона, который указан у клиента в его личном кабинете. Необходимо нажать на значок вызова после чего запустится приложение и будет совершен звонок на данный номер:



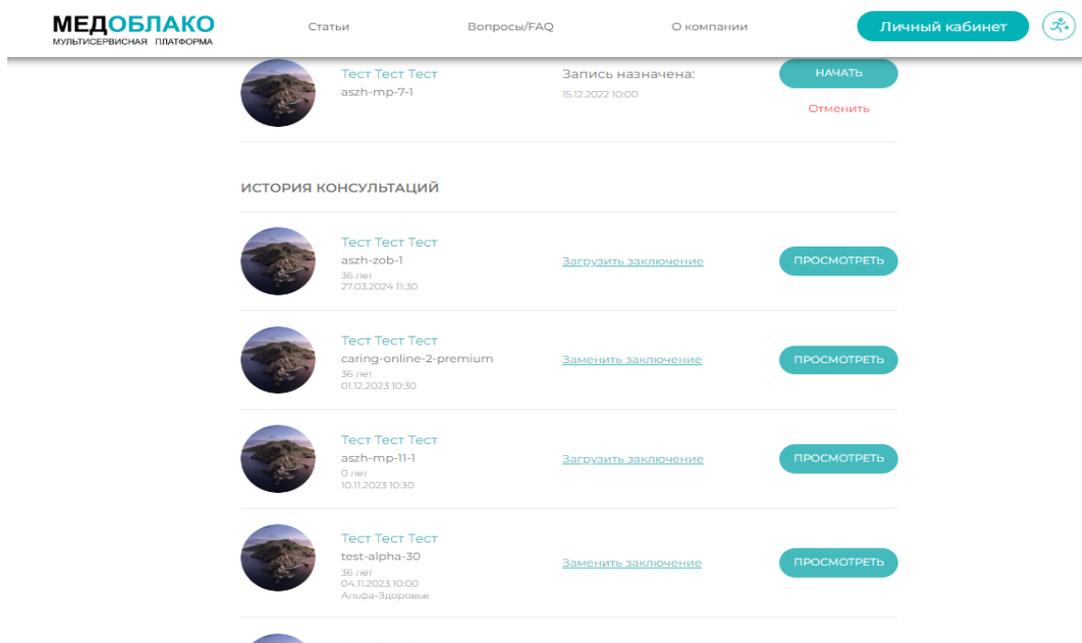
Для завершения звонка необходимо нажать на красную кнопку отбоя вызова. После чего приложение Mango Talker оставить как есть и переключиться к браузеру Google Chrom для продолжения работы.

## 4. Завершение консультации и прикрепление заключения

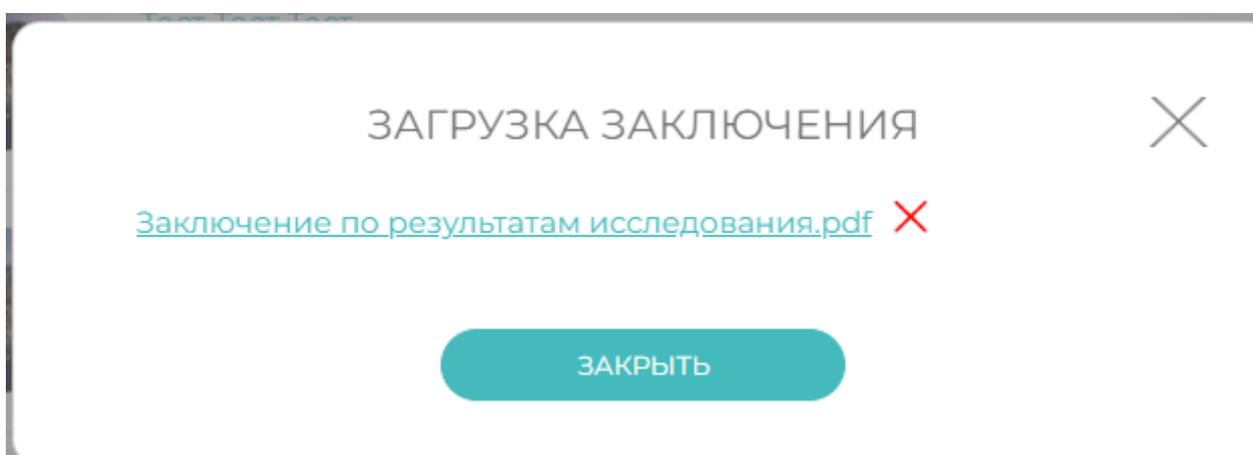
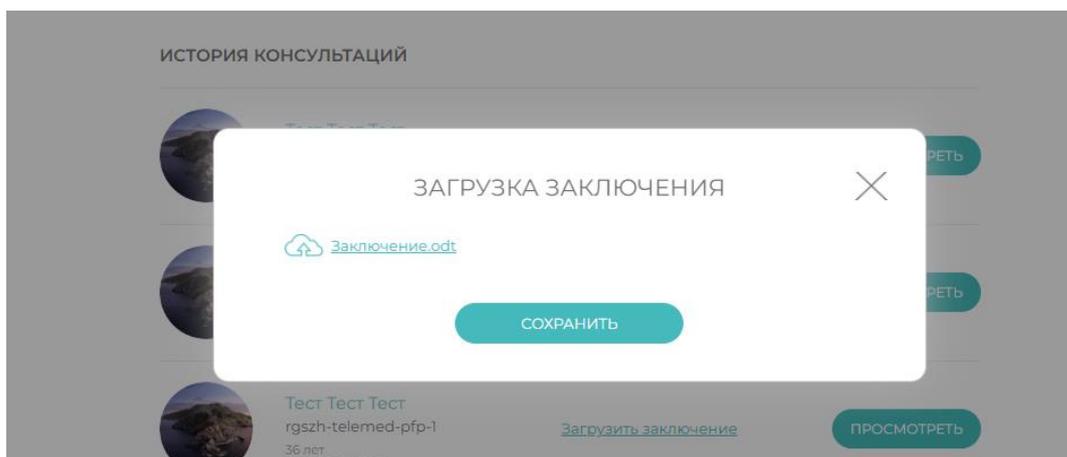
Для того чтобы завершить консультацию, необходимо нажать на красный крестик в правом верхнем углу чата . Будет сгенерировано автоматическое сообщение:



При этом консультация будет завершена на стороне психолога и на стороне клиента и теперь будет отображаться в блоке ИСТОРИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ.



Для прикрепления заключения по проведенной консультации необходимо нажать на ссылку **ЗАГРУЗИТЬ ЗАКЛЮЧЕНИЕ** и выбрать файл с компьютера.



Для замены ранее загруженного заключения необходимо воспользоваться ссылкой «Заменить». Нажать крестик рядом с названием заключения, удалить его и прикрепить новое.

Заключение будет автоматически подписано усиленной квалифицированной цифровой подписью.

Для того, чтобы просмотреть историю консультации, необходимо нажать на кнопку «ПРОСМОТРЕТЬ», после чего отобразится форма чата:

Статьи   Вопросы/FAQ   О компании   Диск

**Тест Тест Тест**  
Сертификат №Paszh-zob-1

ИСТО

Консультация создана  
24.06.2024 17:04

Вы записаны на консультацию

Вы подтвердили свое согласие на добровольное медицинское вмешательство, оказание медицинских услуг и обработку персональных данных.

Врач свяжется с вами в течение нескольких минут. Сейчас вы можете отправить доктору сообщение или изображение.

24.06.2024 17:04

Тестовый врач присоединился к чату  
24.06.2024 17:04

Здравствуйте, я врач психолог Тестовый врач.  
В каком формате Вам удобно провести консультацию: чат, аудио или видео?

24.06.2024 17:04

Консультация завершена. Будьте здоровы!  
24.06.2024 17:12

17.07.2024 10:00

РЕТЬ

РЕТЬ

РЕТЬ

РЕТЬ

РЕТЬ

РЕТЬ

РЕТЬ

РЕТЬ